

Wie man die Fernwärmerechnung liest

Um den Bedürfnissen des Endkunden gerecht zu werden, stellt die Fernheizwerk Olang AG folgende vereinfachte Zusammenfassung der Hauptbestandteile der Fernwärmerechnung, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen aus Artikel 5 „Bestimmungen zu den Rechnungsunterlagen“ (*“Disposizioni in materia di documenti di fatturazione”*) des integrierten Textes zur Transparenz (TITT) der ARERA, zur Verfügung.

Postenkategorie	Beschreibung	Enthaltene Komponenten
Anagrafische Daten	Identifikationsdaten des Kunden	Inhalt: <ol style="list-style-type: none"> Nachname/Vorname, eindeutiger Identifikationscode, Rechnungsadresse, Steuernummer oder MwSt.-Nummer des Inhabers des Liefervertrags Kommerzielle Merkmale der Lieferung (Datum der Aktivierung, Art der Nutzung) Parameter der Lieferung (Typ, Lieferung, Vertragsleistung) Telefonnummern Kundendienst
Fristen und Zeiträume	Rechnungsausstellungsdatum, Aktualisierung des Preises, Zahlungsinformationen	Inhalt: <ol style="list-style-type: none"> Ausstellungsdatum und Zahlungsfrist der Rechnung Zeitraum, auf den sich die Rechnung bezieht Informationen über Zahlungen
Zahlungsmethoden	Methoden, Status früherer Zahlungen	Inhalt: <ol style="list-style-type: none"> Zahlungsmethoden und Bankkoordinaten Zahlungsstatus (z.B. Ihr Zahlungsstatus ist regulär)
Allgemeine Informationen		Inhalt: <ol style="list-style-type: none"> Notrufnummer 24-Stunden Öffnungszeiten Büro Information Beschwerden/Reklamation Qualitätsstandards Gebühren Zahlungsverzug/angewandter Zinssatz



FERNHEIZWERK OLANG AG • CENTRALE TELERISCALDAMENTO VALDAORA SPA

Bahnhofstraße 21 / Via Stazione, 21 • I-39030 OLANG / VALDAORA (BZ)
Tel. 0474 498 454 / Fax 0474 497 969 / E-Mail: info@fho.bz.it

Rechnungsposten	Beschreibung	Enthaltene Komponenten
Ausgaben für Energie	Der Preis setzt sich zusammen aus:	<u>Variabler Anteil:</u> Umfasst den vom Fernwärmebetreiber in Rechnung gestellten Betrag für die Bereitstellung der Dienstleistung Heizung und Warmwasser (thermische Energie) an den Endkunden und den angegebenen Bezugszeitraum (Ablesezeiten). Der in der Rechnung angewandte Preis entspricht den vertraglich festgelegten Kosten für Wärmeenergie abzüglich der angewendeten Steuergutschrift (Gesetz 448/98 i.g.F.) <u>Fester Anteil:</u> Vom Verbrauch unabhängige Grundgebühr pro Zähler
Neuberechnungen	Dieser Posten ist nur in Rechnungen vorhanden, bei denen die zuvor in Rechnung gestellten Beträge aufgrund geschätzter Messwerte (Ausgleiche) neu berechnet werden oder wenn es eine Änderung der Messdaten gegeben hat.	
Andere Posten	Dieser Posten ist nur in Rechnungen vorhanden, in denen andere als die in den weiteren Posten enthaltenen Beträge belastet oder gutgeschrieben werden. Als Beispiel sind unter diesem Punkt enthalten: Verzugszinsen, Entschädigungen.	
Steuern	Einschließlich Mehrwertsteuer (MwSt.). Die Mehrwertsteuer wird auf den Gesamtbetrag der Rechnung erhoben; der angewandte Satz beträgt 22%, mit Ausnahme von Haushaltsnutzern, deren Satz auf 10% reduziert ist.	

Für detailliertere Informationen über die Rechnung wenden Sie sich bitte an die folgende Adresse: **Fernheizwerk Olang AG, Bahnhofstraße 21, 39030 Olang, Tel. 0474 498 454, E-Mail: info@fho.bz.it**