



FERNHEIZWERK OLANG AG • CENTRALE TELERISCALDAMENTO VALDAORA SPA

Bahnhofstraße 21 / Via Stazione, 21 • I-39030 OLANG / VALDAORA (BZ)
Tel. 0474 498 454 / Fax 0474 497 969 / E-Mail: info@fho.bz.it

Riservato al Teleriscaldamento

N. ricevimento **B**/.....

Data ricevimento

Spett.le

Centrale Teleriscaldamento Valdaora SPA

Via Stazione 21

39030 - Valdaora

Indirizzo e-mail: info@fho.bz.it

Invio di reclamo scritto / richiesta scritta di informazioni

DATI RELATIVI AL/ALLA RICHIEDENTE

Il/la sottoscritto/a.....

(cognome e nome / ditta), in veste di

nato/nata il a

codice fiscale partita iva

residente a, provincia diCAP

via, n.

numero di telefono indirizzo e-mail

con la presente,

con riferimento al contratto di fornitura intestato a

indirizzo di fornitura

indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

o indirizzo telematico

(inserire i dati richiesti per consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta)

invia

un reclamo

una richiesta di informazioni

(barrare la casella con la voce di interesse)

con riferimento alla tipologia della **fornitura di riscaldamento e acqua calda igienico sanitaria** segnala quanto segue:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Lei può inviare all' esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall' esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l' identificazione del richiedente che sporge reclamo e l' invio a quest' ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome dell' intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;
- b) l' indirizzo di fornitura;
- c) l' indirizzo postale, se diverso dall' indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) la tipologia di fornitura.

.....,

(Luogo e data)

.....

(Firma)

Allegato: copia carta d' identità
copia codice fiscale

La domanda può essere trasmessa per posta, mediante posta elettronica o attraverso il sito internet www.fho.bz.it ovvero consegnata direttamente presso il nostro ufficio.