



FERNHEIZWERK OLANG AG • CENTRALE TELERISCALDAMENTO VALDAORA SPA

Bahnhofstraße 21 / Via Stazione, 21 • I-39030 OLANG / VALDAORA (BZ)  
Tel. 0474 498 454 / E-Mail: info@fho.bz.it

Riservato al Teleriscaldamento

N. ricevimento. V ...../.....

Data ricevimento .....

Spett.le  
Centrale Teleriscaldamento Valdaora SPA  
Via Stazione 21  
39030 - Valdaora

Indirizzo e-mail: [info@fho.bz.it](mailto:info@fho.bz.it)

### RICHIESTA DI INTERVENTO PER VERIFICA CONTATORE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETÀ (ART. 46 e ART. 47 D.P.R. 28/12/2000 N. 445)

Il/la sottoscritto/a..... nato/a a ..... il  
..... codice fiscale .....

**Da compilare solo se l'intestatario del contratto di fornitura di calore è una persona giuridica:**

in qualità di titolare o rappresentante legale della .....  
partita IVA ..... codice fiscale .....  
con sede legale in ..... Comune  
..... CAP ..... Provincia .....

### RICHIEDE

la verifica del contatore di calore con numero di serie ..... (S/N)

ai sensi dell'art. 13 della Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente n. 478/2020/R/tlr e s.m.i., per il punto di fornitura di seguito indicato:

Via/piazza ..... n. .... Comune  
..... Provincia .....

Lettura contatore .....

Qualora l'intervento di verifica del contatore richieda sopralluoghi che richiedano la presenza dell'utente, o di un suo delegato, l'Esercente contatterà il richiedente, utilizzando i seguenti recapiti, per concordare un appuntamento:

**Recapito telefonico:** .....

**E-mail:** .....

All'indirizzo e-mail indicato dal richiedente verrà recapitato il documento recante l'esito della verifica del contatore.

**AVVERTENZE:**

In caso di esito **NEGATIVO** (a seguito della verifica, il contatore risulta correttamente funzionante) i costi dell'intervento che verranno addebitati all'utente come da Tariffario sono pari ad **Euro 350,00 più IVA**.

In caso di esito **POSITIVO** (a seguito della verifica, il contatore risulta guasto o malfunzionante) i costi dell'intervento e della sostituzione del contatore saranno a carico dell'Esercente che pertanto disporrà il rimborso delle eventuali somme pagate e non dovute; Inoltre, l'Esercente procederà alla ricostruzione dei consumi dell'utente nel periodo che va dall'ultima misura validata e non contestata al momento della sostituzione del contatore.

**Allegato obbligatorio:**

Copia del documento di riconoscimento in corso di validità della persona che sottoscrive la presente richiesta

Con la sottoscrizione del presente modulo, il/la richiedente **DICHIARA**

- di impegnarsi a rendersi reperibile ai tecnici dell'Esercente (attraverso il recapito telefonico indicato nel presente modulo) ed a consentire l'accesso alla proprietà nella quale va effettuata la verifica richiesta;
- di essere a conoscenza che per l'effettuazione di eventuali sopralluoghi da parte dei tecnici dell'Esercente, previo appuntamento, potrebbe essere richiesta la presenza dell'utente o di un suo delegato e che in caso di mancato rispetto dell'appuntamento, l'Esercente non potrà eseguire l'intervento richiesto;
- di essere a conoscenza che, qualora la verifica del contatore richiesta ne evidenzi il corretto funzionamento, l'Esercente provvederà ad addebitare all'utente i costi dell'intervento previsti dal Tariffario vigente: **Euro 350,00 più IVA**.
- di essere a conoscenza che la verifica richiesta non è un controllo metrologico legale ai sensi della normativa vigente, e che alla verifica richiesta potrà seguire comunque la richiesta di verifica metrologica.

Luogo e data

Firma

.....

.....

(del richiedente/titolare/legale rappresentante)

*La domanda può essere trasmessa per posta, mediante posta elettronica o attraverso il sito internet [www.fho.bz.it](http://www.fho.bz.it) ovvero consegnata direttamente presso il nostro ufficio.*

## **Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo e sulla protezione dei dati personali n. 679/2016**

Ai sensi della normativa sopra richiamata La informiamo come i Suoi dati personali sono trattati dalla Società in **relazione alla gestione e lo svolgimento dei rapporti commerciali esistenti**.

### ***(Fonte dei dati, finalità e base giuridica del trattamento)***

I Suoi dati personali saranno raccolti presso di Lei e occasionalmente anche presso terzi e saranno trattati per le finalità *strettamente connesse alla gestione dei rapporti commerciali e lo svolgimento degli stessi e agli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria*. Di conseguenza, i dati saranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. Lo stesso vale eventualmente anche per il trattamento dei dati personali relativi ai Suoi collaboratori.

Si sottolinea che per il trattamento, che avviene unicamente per eseguire il contratto intercorrente e per tali finalità, non è richiesto un esplicito consenso da parte dell'Interessato.

### ***(Natura dei dati trattati - categorie di dati)***

Di norma, ai fini della gestione del rapporto contrattuale trattiamo solo dati personali (p.es. dati di contatto, estremi contrattuali come nome, indirizzo, data di nascita, codice fiscale, coordinate bancarie, ecc.).

*La Società in genere non tratta dati ricadenti nelle cosiddette "categorie particolari di dati personali".*

### ***(Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza)***

I Suoi dati personali vengono trattati, per le finalità sopra indicate, manualmente o elettronicamente e, comunque, in conformità a tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In conformità alle disposizioni di legge garantiamo che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla vita privata, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Il trattamento è affidato ai nostri dipendenti, i quali vengono a conoscenza dei dati personali e sono stati allo scopo esplicitamente incaricati e adeguatamente istruiti.

### ***(Periodo di conservazione)***

I dati personali vengono in genere conservati per la durata del rapporto contrattuale. Il tempo di conservazione è comunque commisurato all'obbligo legale di conservazione e documentazione dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza. Facciamo a riguardo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni e che la cancellazione dei dati può avvenire soltanto decorsi i tempi di prescrizione.

### ***(Trasferimento di dati a terzi)***

Ai fini della gestione e dello svolgimento dei rapporti commerciali i Suoi dati saranno trasferiti, per consulenza fiscale allo *Studio Ausserhofer Srl, Anello Nord 25, 39031 Brunico*, a sua volta nominata "Responsabile del trattamento".

I Suoi dati potrebbero essere anche trasferiti a partner selezionati per consentire il raggiungimento di determinati fini contrattuali e per garantire un costante sviluppo e miglioramento dei prodotti utilizzati (p.es. fornitori di servizi IT o fornitori di software). Anche questi saranno nominati "Responsabili del trattamento" e sono obbligati a trattare i Suoi dati con riservatezza, nel rispetto delle norme di sicurezza applicabili e delle disposizioni di legge. I dati non vengono in regola trasferiti a Paesi terzi fuori dall'Unione Europea.

In qualsiasi momento è possibile richiedere un elenco dettagliato dei soggetti terzi ai quali possono essere trasferiti i Suoi dati personali. Tale richiesta va indirizzata al Titolare del trattamento.

### ***(Diritti dell'Interessato)***

La normativa sulla privacy riconosce al cliente alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali.

- Diritto di accesso: su richiesta, Le dovranno essere comunicate la natura, l'origine e la logica, nonché le finalità del trattamento.
- Diritto alla rettifica: ove i dati non siano corretti, Lei ha il diritto di chiedere che siano rettificati o completati.
- Diritto alla cancellazione: Lei può fare richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali e il Titolare del trattamento è tenuto a soddisfarla, fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali.
- Diritto di limitazione del trattamento in caso di trattamento illecito: In determinati casi può pretendere la limitazione temporanea del trattamento dei dati.
- Diritto alla portabilità dei dati: Su richiesta i Suoi dati Le devono essere messi a disposizione in maniera intellegibile ovvero trasferiti a terzi.
- Diritto di opposizione al trattamento: il consenso al trattamento può essere revocato in qualsiasi momento.

Per esercitare i suddetti diritti può rivolgersi direttamente alla Società. Eventuali richieste vanno indirizzate per iscritto al Titolare del trattamento, come descritto più dettagliatamente di seguito.

Facciamo presente che l'Interessato può in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Montecitorio 121, 00186 Roma, e-mail: garante@gpdp.it.

### ***(Titolare del trattamento)***

Titolare del trattamento è *Centrale di Teleriscaldamento Valdaora SpA*, con sede a *39030 Valdaora, Via Stazione 21, tel. 0474 498 454, e-mail: info@fho.bz.it*

Cordiali saluti



Centrale di Teleriscaldamento Valdaora Spa