

Come leggere la bolletta del teleriscaldamento

La Centrale Teleriscaldamento Valdaora SpA nell'ottica di favorire e rispondere alle esigenze del cliente finale ha predisposto una sintesi semplificata delle principali componenti della bolletta del teleriscaldamento ai sensi delle prescrizioni previste dal testo integrato sulla Trasparenza (TITT) adottato da ARERA all'art.5 "Disposizioni in materia di documenti di fatturazione".

Voci per macrocategoria	Descrizione	Componenti incluse
Anagrafica	Dati identificativi dell'utente	Comprende: <ol style="list-style-type: none"> Cognome/nome, codice univoco identificativo, indirizzo fatturazione, Codice fiscale o partita IVA dell'intestatario del contratto di fornitura. Caratteristiche commerciali fornitura (data attivazione, tipologia utilizzo) Parametri della fornitura (tipologia, fornitura, potenza contrattuale) Recapiti servizio clienti
Tempi di decorrenza	Tempi emissioni fattura, aggiornamento prezzi, info riguardo pagamenti	Comprende: <ol style="list-style-type: none"> la data di emissione e termine pagamento bolletta periodo di riferimento bolletta info relative ai pagamenti
Modalità di pagamento	Modalità, stato dei pagamenti precedenti	Comprende: <ol style="list-style-type: none"> Modalità di pagamento e riferimenti bancari Situazione pagamenti precedente (ex. lo stato dei tuoi pagamenti è regolare)
Informazioni		Comprende: <ol style="list-style-type: none"> Recapiti telefonici Servizio pronto intervento h24 Orario apertura ufficio Richiesta informazione e reclamo scritto Standard specifici di qualità Ritardo pagamento/Tasso di interesse applicato



FERNHEIZWERK OLANG AG • CENTRALE TELERISCALDAMENTO VALDAORA SPA

Bahnhofstraße 21 / Via Stazione, 21 - I-39030 OLANG / VALDAORA (BZ)
Tel. 0474 498 454 / Fax 0474 497 969 / E-Mail: info@fho.bz.it

Voci di spesa	Descrizione	Componenti incluse
Spesa per la materia energia	Il prezzo è composto da:	<p><u>Quota variabile</u>: Comprende l'importo fatturato da parte del gestore della rete di teleriscaldamento per l'erogazione del servizio di riscaldamento e acqua calda (energia termica) al cliente finale e il periodo indicato di riferimento (date della lettura)</p> <p>Il prezzo applicato in bolletta corrisponde al costo dell'energia termica definito contrattualmente al netto della riduzione applicata del credito di imposta (legge 448/98 e s.m.i.)</p> <p><u>Quota fissa</u>: Comprende l'importo per il canone di base annuale</p>
Ricalcoli	Questa voce è presente esclusivamente nelle bollette in cui vengono ricalcolati gli importi precedentemente fatturati a cause di letture stimate (conguagli) o qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura	
Altre partite	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, sono ricomprese in questa voce: interessi di mora, indennizzi.	
Imposte	Comprende la voce relativa all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'Iva si applica sull'importo totale della bolletta; l'aliquota applicata è del 22% ad eccezione delle utenze domestiche la cui aliquota è ridotta al 10%.	

Per chiedere ulteriori informazioni di dettaglio sulla bolletta puoi rivolgerti ai seguenti recapiti: **Centrale Teleriscaldamento Valdaora SPA, Via Stazione 21, 39030 Valdaora, Tel. 0474 498 454, e-mail: info@fho.bz.it**